



COMUNE di FROSSASCO

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Ufficio Finanziario

tel. 0121-352104 – comune.frossasco@comunefrossasco.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/2021

La gestione del servizio di refezione scolastica 2020/2021 prosegue con sistema informatizzato nel pagamento e nella rilevazione dei pasti.

Per la REFEZIONE SCOLASTICA l'iscrizione deve essere presentata solo per gli alunni che frequenteranno il primo anno della scuola dell'infanzia e per chi non ha usufruito del servizio refezione scolastica nell'anno scolastico 2019/2020.

NUOVE ISCRIZIONI AL SERVIZIO – ENTRO IL 04/09/2020

- Via mail all'indirizzo comune.frossasco@comunefrossasco.it con il modulo presente sul sito del comune o presso il Comune di Frossasco, **previo appuntamento**, nei seguenti orari:
lunedì 9-12/15-16, martedì 15-18, mercoledì 15-16, giovedì e venerdì 9-12
- In mancanza della corretta conclusione della pratica di iscrizione l'alunno non potrà utilizzare il servizio.

MODALITA' OPERATIVE

Si riassumono qui di seguito le informazioni principali relative alle modalità di funzionamento del servizio REFEZIONE SCOLASTICA:

Tariffe anno scolastico 2020/2021

QUOTA PASTO € 4,50

Fasce di reddito dell'ISEE per l'accesso agevolato degli utenti del servizio mensa nella seguente misura:

(delibera G.C. 80 del 24.08.2018)

FASCE REDDITO	VALORI ISEE	MENSA SCOLASTICA
Fascia A	da € 0,00 a € 1.000,00	esenzione 75%
Fascia B	da € 1.001,00 a € 3.000,00	esenzione 50%
Fascia C	da € 3.001,00 a € 7.000,00	esenzione 20%
Fascia D	da € 7.001,00 a € 10.000,00	esenzione 10%

Al fine di avere diritto all'esenzione gli utenti devono presentare domanda con la condizione che quest'ultima sia sempre accompagnata – oltre che dalla dichiarazione ISEE - da una relazione dell'assistente sociale illustrante la situazione sociale familiare del nucleo richiedente;

L'assistente sociale riceve, previo appuntamento, il 2° e 4° martedì del mese presso il Municipio di Frossasco.

Ricarica borsellino elettronico / Modalità di pagamento della tariffa:

Ogni alunno iscritto riceve un **codice personale (codice pan)** da utilizzare per ricaricare il "borsellino elettronico". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, quando il servizio è attivo per la classe di riferimento e nel rispetto delle rilevazioni di presenza effettuate dal personale CAMST, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Codice Pan

A seguito dell'iscrizione è assegnato, ad ogni alunno nuovo iscritto al servizio, un codice personale di identificazione (**codice PAN**) comunicato automaticamente dal sistema ed inviato tramite sms al cellulare registrato.

A questo numero sono associati tutti i dati personali: scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in

base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc. Il codice PAN resta valido per tutta la durata di fruizione del servizio mensa (dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria 1° grado).

Per ricaricare il borsellino, il genitore potrà provvedere nei seguenti modi:

- **pagamento on line:** procedere al pagamento tramite bonifico della somma sul conto corrente del Comune di Frossasco IBAN N. **IT3750200831400000000511257**. A seguire inviare via mail la quietanza del pagamento effettuato con il codice PAN assegnato all'indirizzo comune.frossasco@comunefrossasco.it per il caricamento del borsellino elettronico. Il personale provvederà alla ricarica borsellino dopo la conferma dell'avvenuto accredito somme su conto corrente del Comune e invierà ricevuta dedicata di ricarica borsellino al genitore via mail.

- **pagamento con bancomat:** recarsi presso il Comune di Frossasco munito del bancomat e del codice identificativo assegnato (CODICE PAN). Il personale rilascerà apposita ricevuta dedicata di ricarica borsellino (senza commissione). Orari Ufficio, **previo appuntamento:** lunedì 9-12/15-16, martedì 15-18, mercoledì 15-16, giovedì e venerdì 9/12.

- **pagamento in contanti:** recarsi presso gli sportelli UNICREDIT Banca dotati di cassa contanti; a seguire, muniti di quietanza del tesoriere e del codice identificativo assegnato (CODICE PAN), rivolgersi agli uffici del Comune di Frossasco per ricaricare il borsellino elettronico. Il personale rilascerà apposita ricevuta dedicata di ricarica borsellino.

ATTENZIONE: occorre verificare periodicamente il saldo del borsellino elettronico, al fine di ricaricare il credito prima del suo esaurimento.

PORTALE WEB GENITORI

Il Portale Web Genitori è l'area internet a cui potrete accedere per avere informazioni circa l'iscrizione dei vostri figli al servizio mensa e lo stato dei pagamenti. Qui potrete verificare i dati presenti sul vostro profilo. Per accedere occorre collegarsi al sito web del comune www.comune.frossasco.it, entrare nella sezione SERVIZI e selezionare l'area REFEZIONE SCOLASTICA.

In alternativa Il link per accedere è il seguente: www.schoolesuite.it/default1/frossasco.

E' importante aggiornare il vostro profilo, inserendo eventuali variazioni di residenza, recapiti telefonici e indirizzo e mail, seguendo il percorso online "modifica il tuo profilo".

PAGAMENTI IN RITARDO E MANCATI PAGAMENTI

Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno potrà usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

A seguito dell'effettuazione della ricarica, il sistema aggiorna la situazione contabile di ciascun alunno a partire dal giorno successivo, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento (residuo n. 2 pasti e/o mancata copertura di n. 2 pasti) viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare, affinché possiate provvedere ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.

Per qualsiasi informazione su questo servizio potrete **consultare il sito web del Comune di Frossasco**.

La pagina dedicata al servizio di Refezione Scolastica si trova nel sito del Comune www.comune.frossasco.it all'interno della sezione AREE TEMATICHE/IL COMUNE/SCUOLA E PUBBLICA ISTRUZIONE <https://www.comunefrossasco.it/ita/pagine.asp?id=163&idindice=1&title=Scuola%20e%20pubblica%20istruzione>.

Anticipatamente si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.

Il Responsabile servizio finanziario
f.to Marisa Badellino